

Fax 080/9140743 - P. IVA 07104930727  
e-mail: [eoscoop@pec.buffetti.it](mailto:eoscoop@pec.buffetti.it) - c.f. 07104930727  
Sito Internet: [www.cooperativaeos.it](http://www.cooperativaeos.it)  
Sede Legale via Pisa n° 35 – 70024 Gravina in Puglia (Ba)  
Cell. 3339498841 – Tel. 080/3258564

---

# Carta Dei Servizi



Socio di "R.I.S.P."  
"Rete per l'Integrazione Sociosanitaria in Puglia"



Servizi sociosanitari  
\* il bene di tutti.

Aderente al consorzio





*“Cento anni da oggi non sarà importante la casa  
dove ho vissuto, la macchina che guidavo ed il mio  
conto in banca.*

*Il mondo sarà migliore se sarò stato importante  
nella vita di un bambino.,,*

***Forest Witcraft***

## **PREFAZIONE**

Gentili lettori,

la Cooperativa Sociale “EOS” ha scelto di impostare il proprio lavoro nell’ottica di un alto livello di qualità dei suoi interventi.

A tale scopo è stata costituita al fine di fornire risposte adeguate alle richieste dei servizi invianti e garantire accoglienza e serietà da parte dei destinatari dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi è un valido modo per rendere trasparente, diretta e chiara la comunicazione tra la Cooperativa “EOS”, i cittadini e i committenti dei servizi.

Attraverso questo strumento cerchiamo di fornire una chiara descrizione delle strutture, dei servizi e dei progetti, al fine di rendere evidenti i principi su cui si basa il nostro agire professionale.

Restiamo a Vostra disposizione per suggerimenti, domande e osservazioni.

Cordiali Saluti

Il Presidente della Cooperativa EOS

Nicola Buonamassa

## **CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. E' pensata inoltre per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sull'erogazione dei servizi stessi.

La Carta dei Servizi rappresenta quindi l'impegno dell'Ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che ne beneficiano, secondo alcuni principi:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione;
- tempestività delle risposte;
- accessibilità;
- correttezza e regolarità gestionale.

La Cooperativa "Eos" si impegna a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone e a garantire professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni, sia come servizi strutturati che come interventi più specifici.

## CHI SIAMO

La cooperativa "Eos" nasce durante il 2010.

Eos dea dell'aurora, annunciatrice dell'alba, era la Dea che dischiudeva le porte al Giorno.

La figura di Eos è stata scelta per rappresentare il nostro principale intento, ossia porci come supporto del minore e prepararlo ad affrontare un nuovo "giorno".

La costituzione della Cooperativa senza fini di lucro rappresenta l'espressione della "cittadinanza attiva" di un gruppo di giovani, motivati a svolgere il proprio lavoro in aiuto dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale, partendo proprio dalla scelta condivisa di stringere un "patto sociale cooperativo".

## LA "MISSION" E L'ORGANIZZAZIONE

"Eos Società Cooperativa Sociale ONLUS" è una Cooperativa Sociale di tipo A (erogazione di servizi), iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali (n. 789), all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente (n. A209588) ed al C.C.I.A.A. per le Cooperative sociali (REA: 532736).

La cooperativa è fondata sui principi di mutualità ed è un organismo non lucrativo di utilità sociale che realizza il proprio scopo con azioni di prevenzione, cura, riabilitazione ed integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali.

La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un'ottica unitaria di sistema.

Il nostro modello di riferimento si ispira al principio dell' "empowerment", è basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione, sul lavoro di squadra. E' frutto di un percorso tutt'altro che lineare ma attento e continuativo, teso a realizzare al meglio, nella pratica operativa, oltre che sul piano della gestione societaria, il senso della cooperazione.

Seguendo lo stesso principio poniamo particolare attenzione – nella operatività dei servizi come nella politica della struttura – all'attivazione ed alla cura dei collegamenti "di rete", che potenziano l'efficacia degli interventi e le risorse del territorio, ma soprattutto sostengono la crescita di un sistema di protezione sociale attiva, fondato sulla collaborazione e la reciprocità.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI CUI SI ATTIENE LA COOPERATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

### **UGUAGLIANZA**

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sessualità, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. E' garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni di servizio, tra gli utenti delle diverse aree d'intervento.

### **IMPARZIALITA'**

Il comportamento della cooperativa "Eos" nei confronti degli utenti dei servizi è improntato su criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### **CONTINUITA'**

L'erogazione del servizio sarà svolta con continuità e regolarità, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio, la cooperativa "Eos" provvede ad informare tempestivamente l'utente e concordare le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.



### **RISERVATEZZA**

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei diversi servizi è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003.

### **DIRITTO DI SCELTA**

La cooperativa “Eos” garantisce ai cittadini l’informazione preventiva ed il diritto di scelta, ove sia prevista l’offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

### **PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE**

La cooperativa “Eos” garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione, secondo quanto disposto dalla Direttiva Ciampi in materia d’informazione agli utenti.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

La Cooperativa “Eos” assicura che i servizi siano conformi ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l’obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

Bambine e bambini, adolescenti, giovani e adulti in stato di marginalità sono al centro dell'organizzazione, dell'operare quotidiano e progettuale. I loro interessi sono al centro delle relazioni con gli altri soggetti, interni ed esterni alla Cooperativa. Soci lavoratori, volontari e sovventori apportano risorse e sensibilità differenti, legati al contributo specifico (professionale, di servizio volontario, finanziario) di ognuno.

Collaboriamo insieme a committenti pubblici e privati per costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali si valuta gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà. Le istituzioni in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono interlocutori con cui la Cooperativa "Eos" si confronta per elaborare progetti e azioni atti a migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.

Associazioni, cooperative sociali e non, consorzi, agenzie di formazione, sono partner con cui la Cooperativa "Eos" progetta e realizza interventi e servizi.

## L'ASSETTO ISTITUZIONALE: RUOLI E FUNZIONI

Gli organi della Cooperativa “Eos” sono l’Assemblea, le Riunioni dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente.

L’**Assemblea** è organo sovrano della strutturazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno 1 volta l’anno, entro il 30 aprile per l’approvazione del bilancio consuntivo.

Le **Riunioni dei Soci** rappresentano degli spazi di discussione e approfondimento e sono incontri preparatori ai momenti deliberativi veri e propri.

Il **Presidente** ha la rappresentanza della Cooperativa “Eos” di fronte a terzi e in giudizio. Convoca e conduce le riunioni dell’Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. E’ eletto dal Consiglio di Amministrazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da 5 consiglieri eletti dall’Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la mission e il progetto dell’organizzazione.

I **pedagogisti**, gli **educatori** e i **formatori** soci dell’Eos rappresentano il cuore della Cooperativa. Alla formazione specialistica e alla necessaria esperienza con i giovani, affiancano passione educativa, competenza e aggiornamento continuo.

## I PROGETTI E I SERVIZI

I principali settori d'intervento della Cooperativa "Eos" sono rivolti ai minori a rischio di svantaggio sociale, a minori e giovani in situazioni di difficoltà scolastiche, familiari e personali.

### SERVIZI

- ✚ CENTRO SOCIO-EDUCATIVO DIURNO
- ✚ COMUNITA' EDUCATIVA PER MINORI
- ✚ CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI

### PROGETTI

- ✚ SOSTEGNO SCOLASTICO
- ✚ SOSTEGNO GENITORIALE
- ✚ LABORATORI DI TEATROTERAPIA
- ✚ IPPOTERAPIA
- ✚ ATTIVITA' LUDICO-SPORTIVE
- ✚ INSERIMENTO LAVORATIVO
- ✚ CORSO DI EDUCAZIONE RELAZIONALE AFFETTIVA E SESSUALE
- ✚ CORSO DI EDUCAZIONE AL SENSO CIVICO E ALLA LEGALITA'
- ✚ SOGGIORNI VACANZA

## I NOSTRI SERVIZI

### **CENTRO SOCIO EDUCATIVO DIURNO “EOS”**

*(Articolo n. 52 della L.R. 10 luglio 2006, n.19)*

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura aperta a tutti i minori che, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio-educativi, culturali, ricreativi e sportivi, mira alla prevenzione e al loro recupero.

**A CHI SI RIVOLGE:** destinatari del servizio sono minori tra i 6 e i 18 anni, che presentano difficoltà di tipo socio-economico o comunque di svantaggio sociale.

**RICETTIVITA’:** il servizio può coinvolgere un numero non superiore a 30 bambini.

**DURATA DEL SERVIZIO:** 12 mesi, da Gennaio a Dicembre.

**COSTI:** non ha costi per i destinatari.

**MODALITA’ DI ACCESSO:** i minori beneficiari del servizio saranno segnalati e inviati dai Servizi Sociali del territorio.

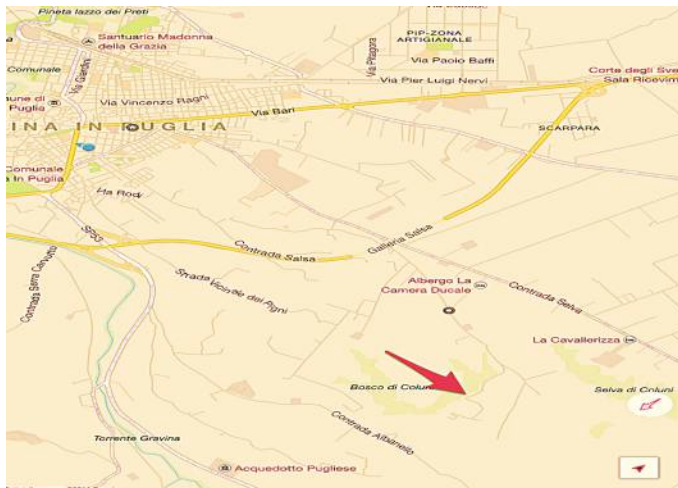
#### **STRUTTURA IN CUI VIENE SVOLTA L’ATTIVITA’:**

Centro Socio Educativo “Eos”- Contrada Coluni –  
70024 Gravina in Puglia (Ba)

Tel: 080/3258564 Fax:080/9140743

Email: [eoscoop@pec.buffetti.it](mailto:eoscoop@pec.buffetti.it)

## DOVE SIAMO



## COMUNITA' EDUCATIVA "ALBA"

*(Articolo n. 48 della L.R. 10 luglio 2006, n.19)*

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** accoglienza residenziale per bambini, preadolescenti e adolescenti in situazioni di disagio e a rischio di devianza. Si accoglie il minore nella prospettiva di un rientro in famiglia oppure, se ciò non è possibile, dell'affidamento, dell'adozione o dell'autonomia.

**A CHI SI RIVOLGE:** destinatari del servizio sono minori tra i 3 e i 18 anni.

**RICETTIVITA':** il servizio può coinvolgere un numero di bambini pari a 9.

**DURATA DEL SERVIZIO:** 12 mesi, da Gennaio a Dicembre, 24 ore su 24.

**COSTI:** non ha costi per i destinatari.

**MODALITA' DI ACCESSO:** i minori beneficiari del servizio saranno segnalati e inviati dai Servizi Sociali del territorio.

**STRUTTURA IN CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITA':**

Comunità Educativa "Alba" - Contrada Coluni –

70024 Gravina in Puglia (Ba)

Tel: 080/3258564

Fax:080/9149743

Cell: 3803238913

Email: [eoscoop@pec.buffetti.it](mailto:eoscoop@pec.buffetti.it)

## DOVE SIAMO





## COMUNITA' EDUCATIVA "ASTREA"

*(Articolo n. 48 della L.R. 10 luglio 2006, n.19)*

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** accoglienza residenziale per bambini, preadolescenti e adolescenti in situazioni di disagio e a rischio di devianza. Si accoglie il minore nella prospettiva di un rientro in famiglia oppure, se ciò non è possibile, dell'affidamento, dell'adozione o dell'autonomia.

**A CHI SI RIVOLGE:** destinatari del servizio sono minori tra i 3 e i 18 anni.

**RICETTIVITA':** il servizio può coinvolgere un numero di bambini pari a 8.

**DURATA DEL SERVIZIO:** 12 mesi, da Gennaio a Dicembre, 24 ore su 24.

**COSTI:** non ha costi per i destinatari.

**MODALITA' DI ACCESSO:** i minori beneficiari del servizio saranno segnalati e inviati dai Servizi Sociali del territorio.

**STRUTTURA IN CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITA':**

Comunità Educativa "Astrea" - via Matera n. 60 –

70024 Gravina in Puglia (Ba)

Tel: 080/3258564

Fax:080/9149743

Cell: 3339498841

Email: [eoscoop@pec.buffetti.it](mailto:eoscoop@pec.buffetti.it)

## DOVE SIAMO



## **CENTRO SOCIALE POLIVALENTE PER DIVERSAMENTE ABILI “DAHLIA”**

*(Articolo n. 105 della L.R. 10 luglio 2006, n.19)*

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:** struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali, alle attività ludico ricreative e di socializzazione e animazione, in cui è garantita la salute e l'incolumità degli utenti durante lo svolgimento delle attività.

**A CHI SI RIVOLGE:** destinatari del servizio sono minori e adulti diversamente abili.

**RICETTIVITA':** il servizio può coinvolgere un numero di 30 utenti.

**DURATA DEL SERVIZIO:** 12 mesi, da Gennaio a Dicembre.

**MODALITA' DI ACCESSO:** l'accesso può avvenire sia su richiesta pubblica che privata.

**STRUTTURA IN CUI VIENE SVOLTA L'ATTIVITA':**

Centro Sociale Polivalente “Dahlia”- via Martin Luther King n.7 –  
70024 Gravina in Puglia (Ba)

Cell: 3803238913

Email: [dahlia@elpendu.it](mailto:dahlia@elpendu.it)



## **I NOSTRI PROGETTI**

### **SOSTEGNO SCOLASTICO**

Il progetto è rivolto a bambini tra i 6 e i 18 anni ed ha l'intento di coinvolgere un numero di partecipanti non superiore a 30.

### **SOSTEGNO GENITORIALE**

Il sostegno genitoriale, mediato da uno psicologo, prevede la promozione e lo sviluppo di competenze idonee all'autoefficacia percepita dei genitori e aiuta il genitore stesso ad individuare le componenti funzionali e disfunzionali nelle relazioni con i propri figli.

### **LABORATORI DI TEATROTERAPIA**

I laboratori di teatroterapia sono rivolti a genitori e bambini e valorizzano e sviluppano le capacità espressive e relazionali individuali.

### **IPPOTERAPIA**

Il progetto è rivolto a bambini tra i 3 e 18 anni con disagio sociale, fisico e psichico.

Il progetto di Ippoterapia è finalizzato alla conoscenza e crescita di sé attraverso l'incontro con il cavallo e favorisce l'integrazione dei ragazzi in situazioni di handicap.

## **ATTIVITA' LUDICO-SPORTIVE**

Il gioco e lo sport sono i mezzi più efficaci per favorire la socializzazione e la crescita armoniosa dei bambini attraverso l'interazione con i coetanei.

Le attività ludiche vengono svolte e strutturate in spazi idonei del Centro Socio Educativo "Eos", mentre le attività sportive vengono svolte presso strutture idonee di partner della Cooperativa Eos.

## **INSERIMENTO LAVORATIVO**

Il servizio è rivolto ai minori in età lavorativa che usufruiscono dei servizi del centro socio educativo e delle comunità educative, con lo scopo di migliorare la loro integrazione sociale e l'avviamento alla vita autonoma.

## **CORSO DI EDUCAZIONE RELAZIONALE, AFFETTIVA E SESSUALE**

L'educazione relazionale affettiva e sessuale viene intesa come un percorso graduale di esperienze, conoscenze e abilità che

favoriscono un sano ed armonico sviluppo dell'individuo, il quale nell'esprimere la propria identità è attivamente coinvolto con i suoi sistemi di comunicazione, stati emozionali e pensieri.

## **CORSO DI EDUCAZIONE AL SENSO CIVICO E ALLA LEGALITA'**

L'attività è rivolta a sviluppare nei soggetti coinvolti una cultura della legalità e rispetto di sé e dell'ambiente. La principale finalità del corso è sviluppare rapporti di fiducia e collaborazione tra i cittadini e con le Istituzioni.

E' nel periodo evolutivo che si può incidere maggiormente nel formare la coscienza civica del futuro cittadino.

## **SOGGIORNI VACANZA**

I Soggiorni Vacanza promuovono la socializzazione, la collaborazione e la crescita personale. La Cooperativa "Eos" consente a bambini e ragazzi di sperimentare esperienze positive di socializzazione a contatto con la natura e la cultura, attraverso attività programmate e monitorate da educatori e animatori. La Cooperativa "Eos" si avvale di strutture del territorio, in località montane o marine, appositamente scelte per poter operare in eccellenza.

## **PERSONALE ADDETTO**

L'attività delle varie Strutture è affidata ad una équipe di lavoro specializzata, che tiene conto dalle finalità istituzionali e della potenziale utenza.

L'équipe è così composta secondo l'organizzazione aziendale:

- a) Responsabili di Strutture
- b) Psicologi e Psicoterapeuti
- c) Assistenti Sociali
- d) Educatori
- e) Educatori Professionali
- f) Animatori Sociali
- g) Operatori Sociali
- h) Personale Ausiliario

Tutto il personale è in possesso delle qualifiche professionali previste dalla legislazione nazionale e regionale o con esperienza pluriennale ( minimo tre anni) nel settore dei servizi alla persona.

Compito degli operatori, ciascuno secondo le proprie mansioni, è quello di concretizzare il progetto educativo, diverso per ciascun minore inserito.

Per nessuna ragione è consentito al personale il ricorso a comportamenti lesivi della dignità dei minori affidati.



Tutto il personale è impegnato settimanalmente a partecipare alla riunione dell'equipe educativa allo scopo di progettare e programmare i singoli progetti educativi, monitorare e verificare la loro attuazione, programmare la gestione della vita quotidiana.

Con scadenza quindicinale sono, altresì, previsti incontri di supervisione finalizzati alla discussione dei casi, all'analisi e all'approfondimento delle dinamiche relazionali tra gli operatori stessi.

## **PIANO DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE DEL PERSONALE**

La Cooperativa "Eos" seleziona attentamente il personale da inserire rispetto alle competenze professionali ed alle caratteristiche personali.

I nuovi assunti vengono affiancati nel primo periodo da personale esperto per facilitarne l'inserimento ed il rapporto con gli utenti.

Particolare attenzione viene dedicata alla formazione continua e all'aggiornamento grazie a momenti di formazione interna o alla partecipazione ad iniziative e corsi esterni in collaborazione con l'Ambito Sociale di zona e le associazioni di volontariato presenti nel territorio.

## **MODALITA' DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE**

La richiesta di ammissione nelle varie Strutture viene inoltrata dal Servizio sociale del Comune di appartenenza del minore al Responsabile della struttura. Essa può essere dettata da un provvedimento del tribunale dei Minorenni o da accordi con la famiglia d'origine.

Nella richiesta d'inserimento devono pervenire tutte le informazioni possibili sul caso, siano esse verbali che scritte.

Successivamente, il caso viene presentato dal responsabile all'intera equipe educativa che, collegialmente, individua sulla base delle informazioni acquisite e tenendo presente la composizione e la caratterizzazione che la struttura ha al momento gli obiettivi sostanziali che vanno a comporre il progetto quadro del minore. In ultima analisi, viene individuato l'educatore di riferimento responsabile del minore e della stesura del progetto educativo individualizzato.

La dimissione è proposta dall'educatore di riferimento e/o dal responsabile della struttura. La decisione viene presa collegialmente in sede di equipe educativa. La proposta può nascere da due situazioni reali: la cessazione delle condizioni che

ne hanno determinato l’inserimento o il raggiungimento degli obiettivi prefissati; oppure gravi e comprovati motivi in cui la presenza del minore rechi danno agli altri ospiti della struttura o la struttura stessa non sia più in grado di offrire servizi compatibili alla situazione richiesta.

## **MODALITA’ E STRUMENTI DI CONTROLLO DELLA QUALITA’**

La Cooperativa “Eos ” si impegna a monitorare periodicamente la qualità erogata dei Servizi e a rilevarne la soddisfazione e il grado di qualità percepita dai cittadini che ne sono fruitori.

Il sistema di monitoraggio è attuato attraverso questionari, riunioni periodiche e il coinvolgimento di familiari e utenti; attraverso indagini annuali viene rilevato principalmente il grado d’ascolto, di cortesia, di comprensione dei bisogni, di fiducia nel Servizio e negli Operatori.

La Cooperativa “Eos” si impegna ad accogliere con interesse qualsiasi suggerimento o proposta che pervenga dagli utenti, famigliari, associazioni, organizzazioni sindacali, ecc. Tutti i dati raccolti sono considerati molto utili al miglioramento della qualità dei servizi.

## **PRESENTAZIONE DI RECLAMI**

Al fine di tutelare posizioni soggettive o rendere esigibili i diritti soggettivi riconosciuti, gli utenti, gli organismi di rappresentanza dei cittadini e degli utenti e le organizzazioni sindacali, possono presentare reclami per disservizi che limitino la fruizione, violino i principi o non rispettino gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi.

La procedura e le modalità di presentazione dei reclami è la seguente: la comunicazione di reclamo deve essere presentata per iscritto ai Responsabili delle Strutture o presso la sede amministrativa della Cooperativa “Eos”, in carta libera oppure utilizzando il modello predisposto e disponibile presso la Cooperativa stessa.

## **STANDARD DI QUALITA’**

I principi che qualificano il lavoro di ciascun Responsabile della Cooperativa e del personale impiegato, sono:

- il dialogo, il confronto e la collaborazione con gli attori sociali presenti sul territorio, in particolare con gli enti invianti, i Servizi Sociali e gli Enti Locali;

- la capacità di reperire e coinvolgere risorse umane e professionali sul territorio;
- il forte impegno dei soci e dei collaboratori che consentono una implementazione delle competenze e dell'esperienza;
- la promozione e il sostegno di scelte programmatiche sensibili ai fenomeni sociali;
- l'analisi dei bisogni e la progettazione di interventi tesi all'accrescimento della qualità della vita;
- l'attivazione e il coinvolgimento dei diversi soggetti istituzionali e non, che possono concorrere alla risoluzione dei problemi e alla promozione del benessere sociale, valorizzando le reti di relazione;
- il lavoro di gruppo, orientato al raggiungimento degli scopi e basato sulla valorizzazione delle competenze;
- la formazione del personale per garantire un migliore svolgimento del lavoro educativo/formativo dell'équipe.

I fruitori del servizio e gli Enti invianti, possono valutare e osservare il lavoro svolto dall'Equipe e da tutto il personale che interviene nell'organizzazione.

## **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

La Cooperativa “Eos” è impegnata a stimolare un'attività di cooperazione con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore.

La sinergia con Associazioni, Gruppi di Volontariato, Scuole e altre Organizzazioni sociali esistenti sul territorio ha lo scopo di creare una “Rete di risorse” per l'aiuto e il sostegno all'utente.

## **NORMA DI CHIUSURA**

La presente Carta dei Diritti non pregiudica i diritti civili e politici propri di ciascun ospite, come persona e cittadino, anzi si prefigge di garantire loro effettiva applicazione.



